

PROTESTA CIUDADANA

*Información mínima requerida

Datos del promovente

*¿Desea que su protesta ciudadana sea anónima?

SÍ NO

*Nombre

*1° Apellido

*2° Apellido

Teléfono:

Domicilio para notificaciones

Acepto que todas las notificaciones que deriven de la presente solicitud sean a través de la plataforma y del correo electrónico señalado, en términos del artículo 32 fracción III de la Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro.

*Correo electrónico: _____

*¿Quiere proporcionar su domicilio? SÍ NO

*Calle

*Número

*Colonia

*Ciudad

*C. P.

Datos de la Protesta

*Trámite o servicio que motiva tu Protesta Ciudadana

Nombre de la Dependencia o Unidad Administrativa objeto de la Protesta Ciudadana

Nombre del Servidor público objeto de la protesta

*¿ Cuando sucedieron los hechos? _____

*¿ Donde sucedieron los hechos? _____

PROTESTA CIUDADANA

*** Seleccione cuál (es) de las siguientes acciones u omisiones realizó el servidor público en el momento de los hechos:**

- El costo no es claro y preciso
- En las oficinas no se respetó el horario de atención para realizar el trámite o prestar el servicio.
- Le solicitó un requisito que no se encuentra en la información del Registro Municipal de Trámites y Servicios.
- No se avisó la falta de algún requisito para realizar el trámite o servicio.
- No se informó la forma para presentar una queja o sugerencia.
- No se proporcionaron los datos del responsable del trámite o servicio.
- No se respetó la vigencia del documento.
- Rechazó el medio en que presentó la solicitud de trámite o servicio (presencial o en línea).
- Recibió respuesta fuera del plazo señalado.
- Se solicitó un documento de que no le avisaron que debía guardar para una revisión posterior.
- Se usó criterio diferente para dar respuesta al trámite o servicio.
- Se visitó o inspeccionó sin informarle el objetivo.

*¿ Cómo sucedieron los hechos? _____

Evidencia

Adjuntar los documentos, formatos que considere

