

## PROTESTA CIUDADANA

\*Información mínima requerida

### Datos del promovente

\*¿Desea que su protesta ciudadana sea anónima?

SÍ  NO

\_\_\_\_\_  
\*Nombre

\_\_\_\_\_  
\*1° Apellido

\_\_\_\_\_  
\*2° Apellido

**Teléfono:**

### Domicilio para notificaciones

Acepto que todas las notificaciones que deriven de la presente solicitud sean a través de la plataforma y del correo electrónico señalado, en términos del artículo 32 fracción III de la Ley de Procedimientos Administrativos del Estado de Querétaro.

\*Correo electrónico: \_\_\_\_\_

\*¿Quiere proporcionar su domicilio? SÍ  NO

\_\_\_\_\_  
\*Calle

\_\_\_\_\_  
\*Número

\_\_\_\_\_  
\*Colonia

\_\_\_\_\_  
\*Ciudad

\_\_\_\_\_  
\*C. P.

### Datos de la Protesta

\_\_\_\_\_  
\*Trámite o servicio que motiva tu Protesta Ciudadana

\_\_\_\_\_  
Nombre de la Dependencia o Unidad Administrativa objeto de la Protesta Ciudadana

\_\_\_\_\_  
Nombre del Servidor público objeto de la protesta

\*¿ Cuando sucedieron los hechos? \_\_\_\_\_

\*¿ Donde sucedieron los hechos? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## PROTESTA CIUDADANA

**\* Seleccione cuál (es) de las siguientes acciones u omisiones realizó el servidor público en el momento de los hechos:**

- El costo no es claro y preciso
- En las oficinas no se respetó el horario de atención para realizar el trámite o prestar el servicio.
- Le solicitó un requisito que no se encuentra en la información del Registro Municipal de Trámites y Servicios.
- No se avisó la falta de algún requisito para realizar el trámite o servicio.
- No se informó la forma para presentar una queja o sugerencia.
- No se proporcionaron los datos del responsable del trámite o servicio.
- No se respetó la vigencia del documento.
- Rechazó el medio en que presentó la solicitud de trámite o servicio (presencial o en línea).
- Recibió respuesta fuera del plazo señalado.
- Se solicitó un documento de que no le avisaron que debía guardar para una revisión posterior.
- Se usó criterio diferente para dar respuesta al trámite o servicio.
- Se visitó o inspeccionó sin informarle el objetivo.

\*¿ Cómo sucedieron los hechos? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### Evidencia

Adjuntar los documentos, formatos que considere

